CIFRA González Raga & Asociados

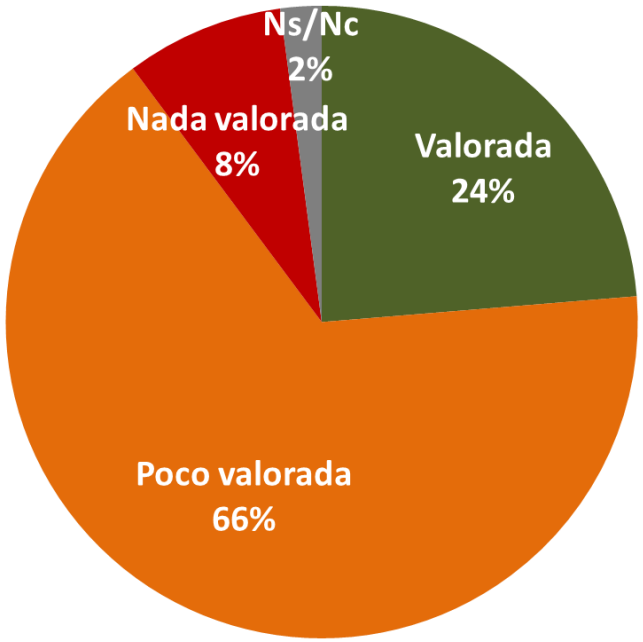
Los médicos y los pacientes:

una relación que está cambiando

¿Médicos poco valorados por la sociedad?

En una encuesta realizada a profesionales médicos el año pasado para el Colegio Médico, se detectó que **tres de cada cuatro médicos percibían que su profesión es poco o nada valorada por la sociedad uruguaya**

¿La profesión médica es valorada por la sociedad uruguaya?

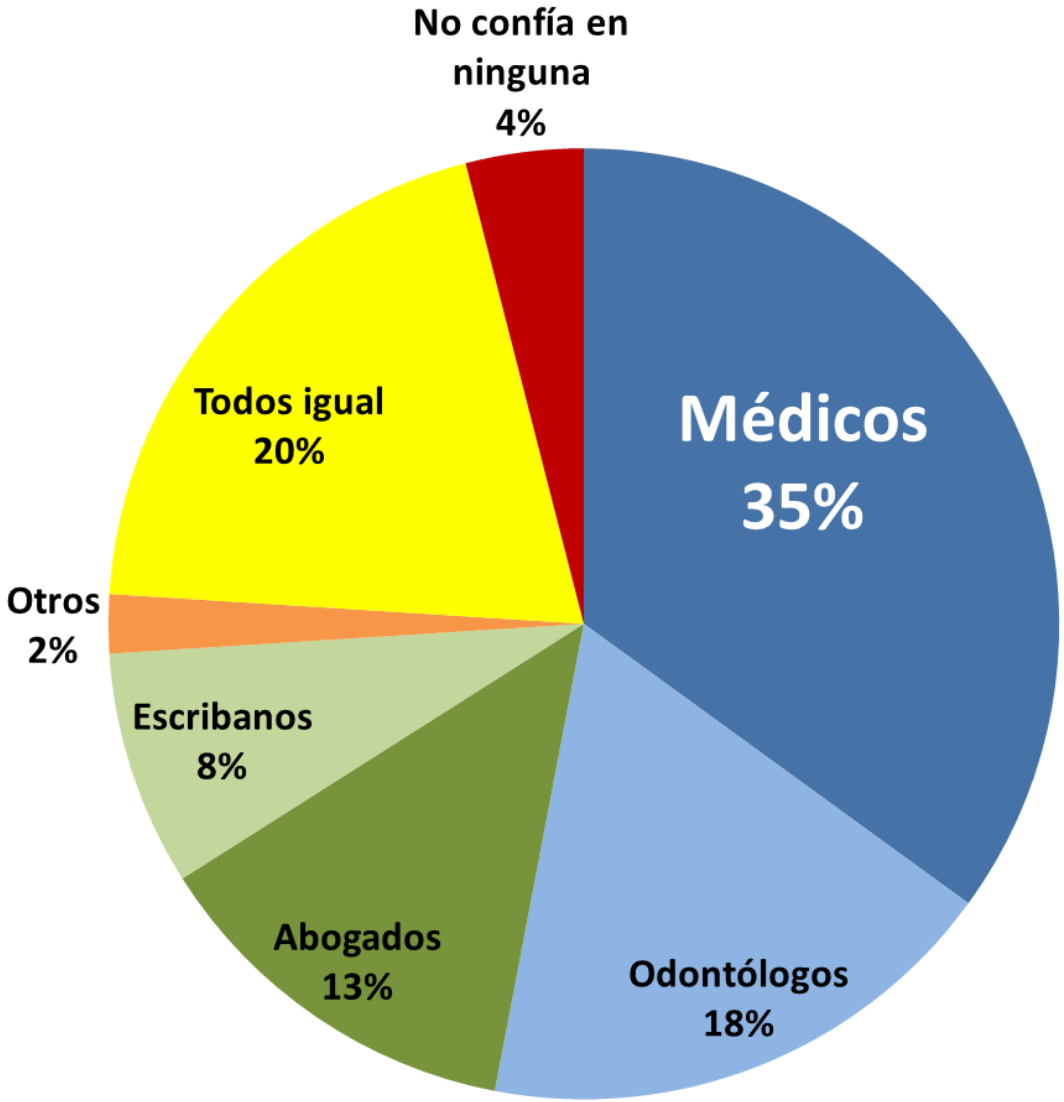


Encuesta a profesionales médicos CIFRA, 2016

Este año el CMU estudió hasta qué punto esa visión de los médicos coincide con la imagen de la profesión que tiene la gente

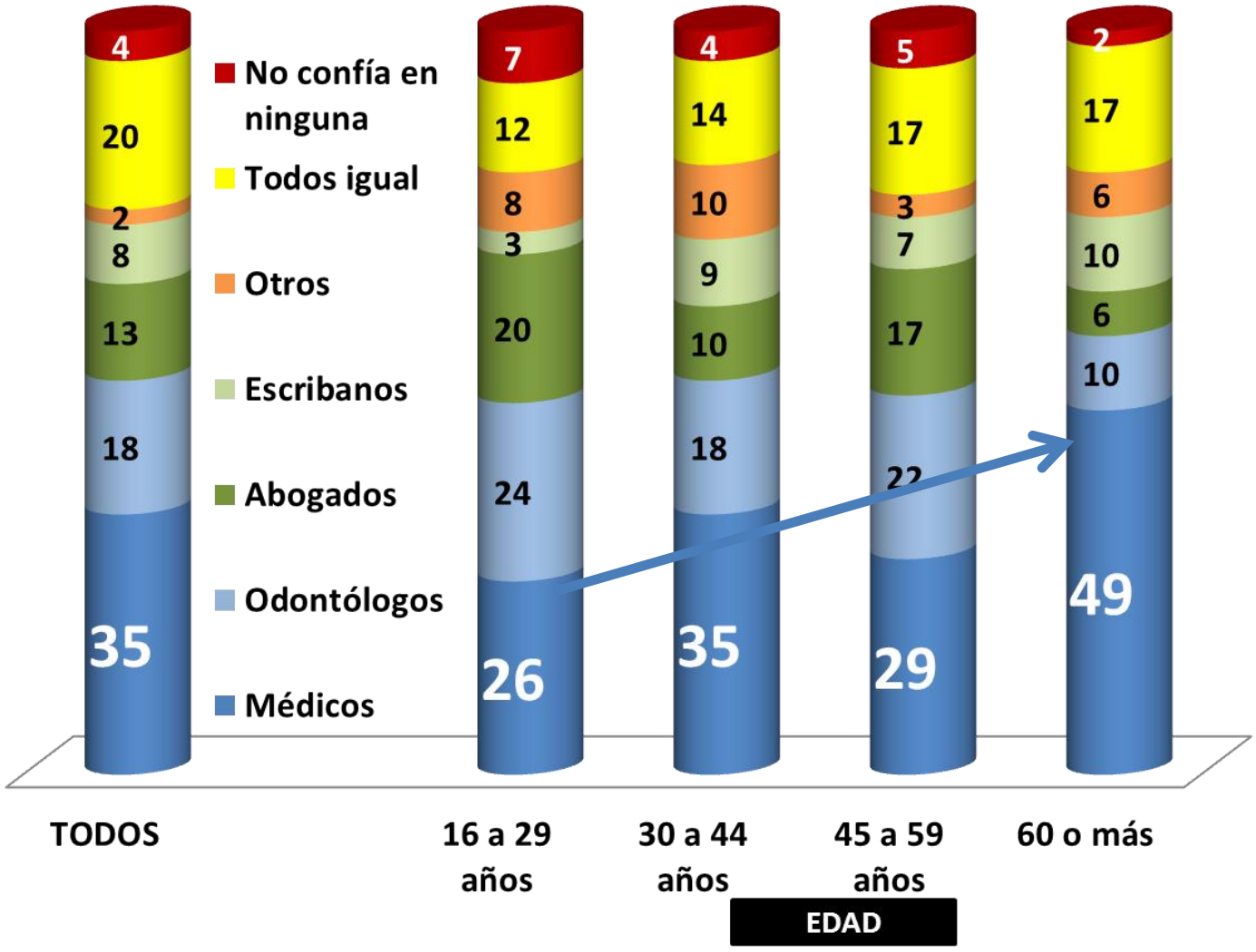
- Para ello CIFRA realizó una encuesta nacional de opinión pública. Sus características técnicas son las siguientes:
  - 702 casos, la mitad en Montevideo y el resto en el interior
  - Muestra: aleatoria, con cuotas de sexo y edad para reflejar el peso de cada grupo en el conjunto de la población
  - Fecha de campo: julio de 2017
  - Características: telefónica, a personas mayores de 16 años
- Todos los gráficos se refieren al conjunto de los uruguayos, salvo que se indique lo contrario.

Pensando en profesiones con las que uno tiene contacto, ¿a cuál profesión le tiene más confianza?



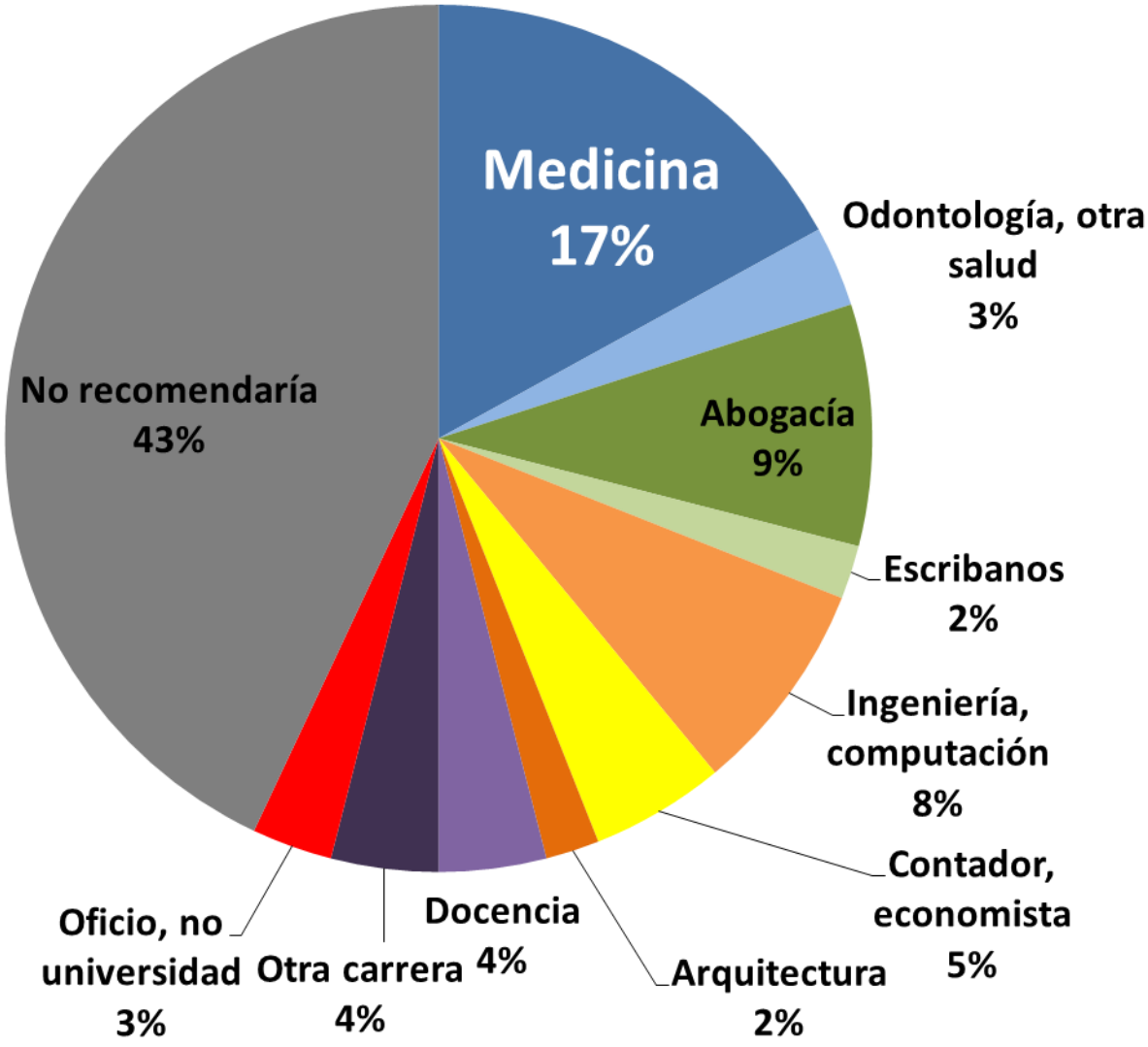
Encuesta nacional CIFRA, jul-2017

Pensando en profesiones con las que uno tiene contacto, ¿a cuál profesión le tiene más confianza?



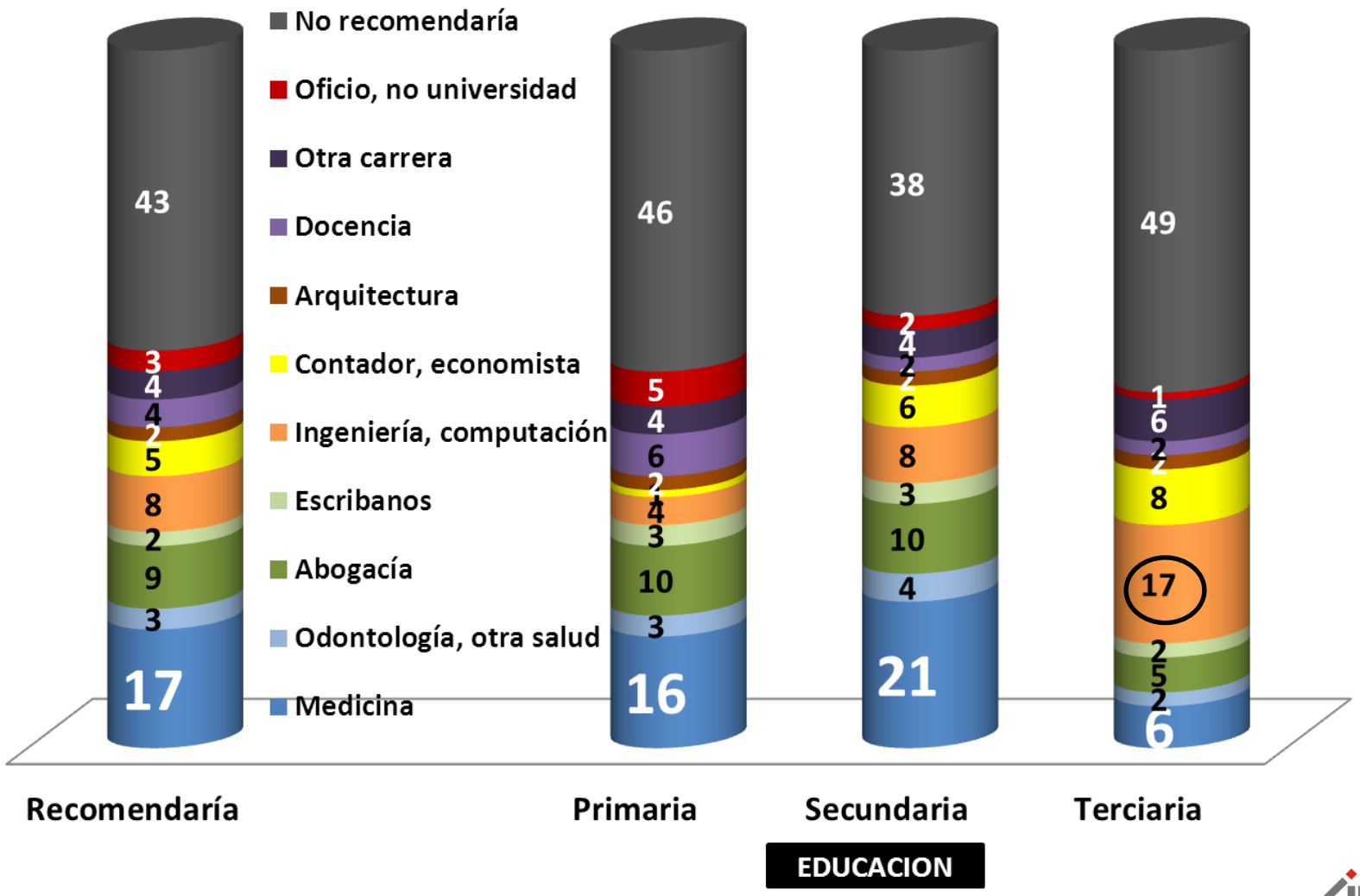
Encuesta nacional CIFRA, jul-2017

Si tuviera que aconsejarle a un hijo qué carrera seguir, ¿qué le recomendaría?



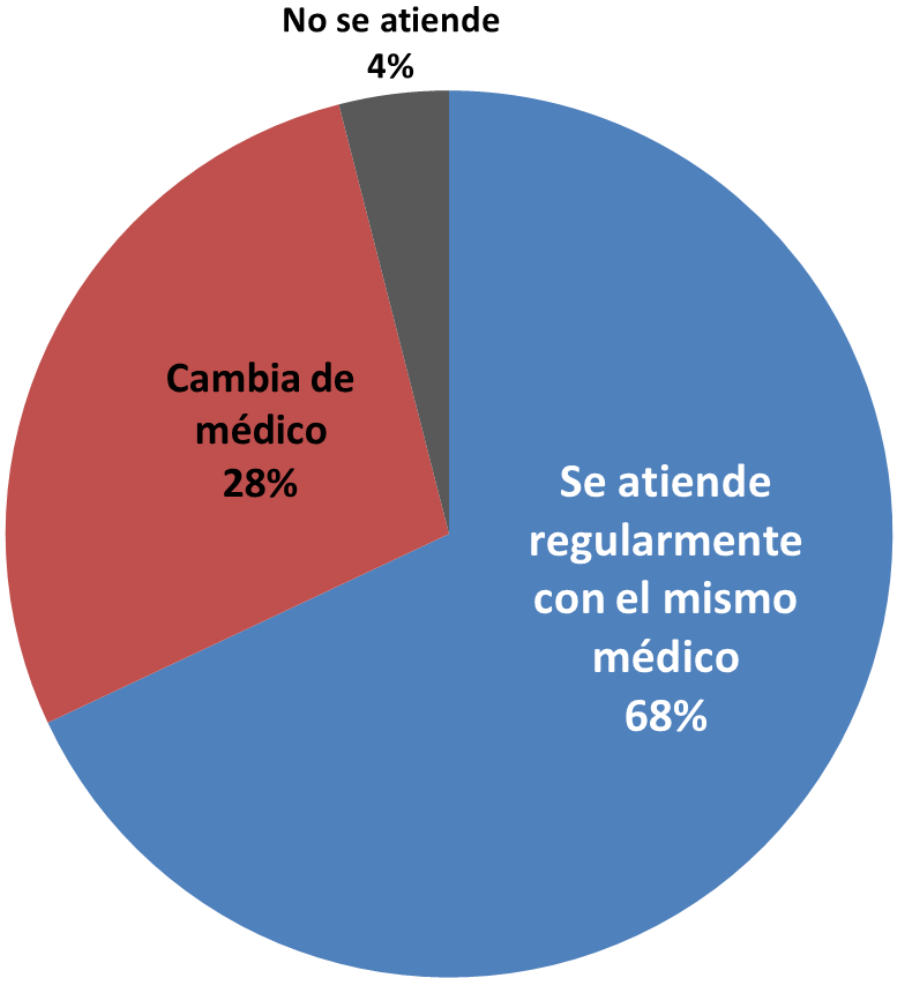
Encuesta nacional CIFRA, jul-2017

¿Cuál carrera recomendaría a un hijo?



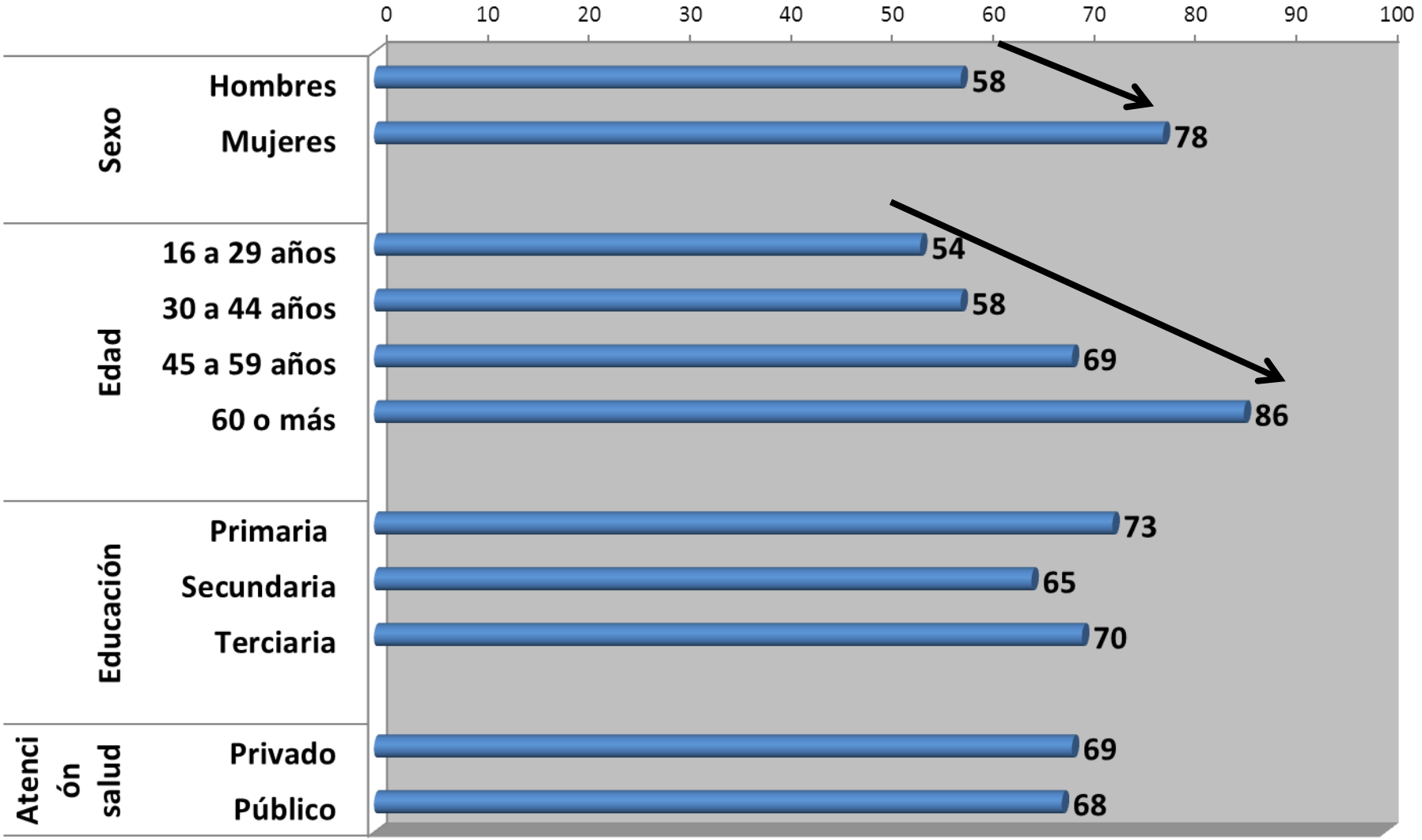
Encuesta nacional CIFRA, jul-2017

¿Se atiende regularmente con el mismo médico?



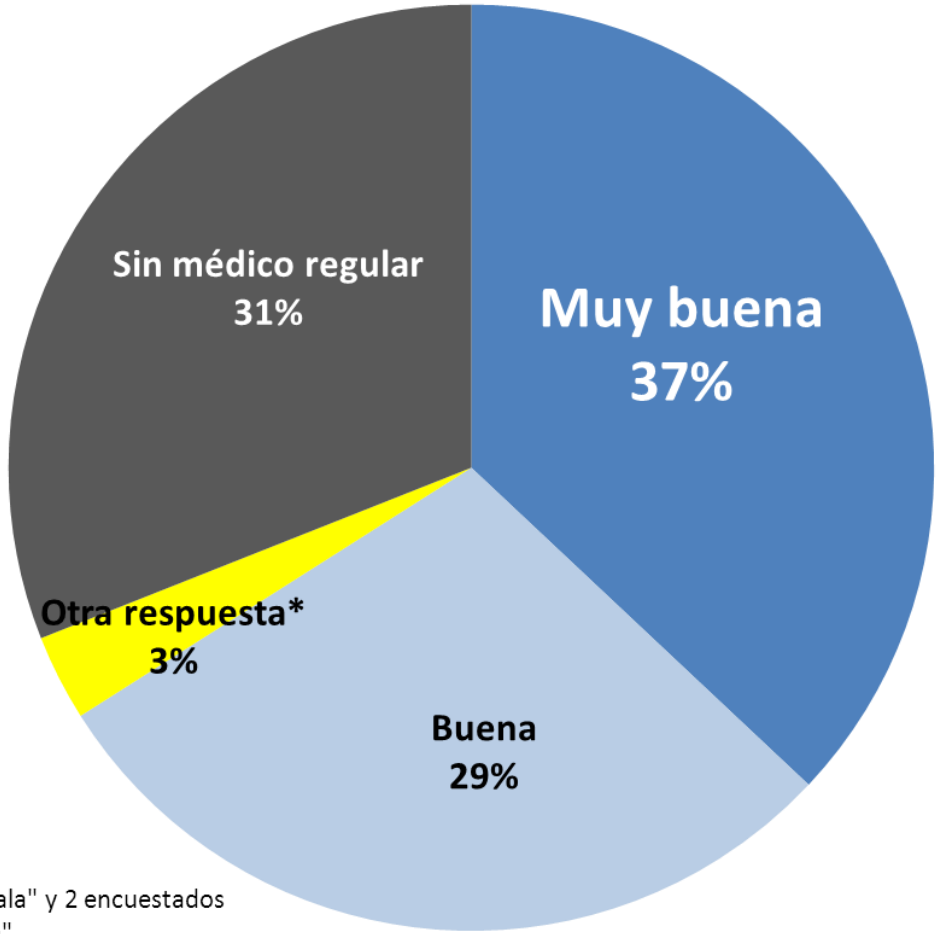
Encuesta nacional CIFRA, jul-2017

% que se atiende regularmente con el mismo médico



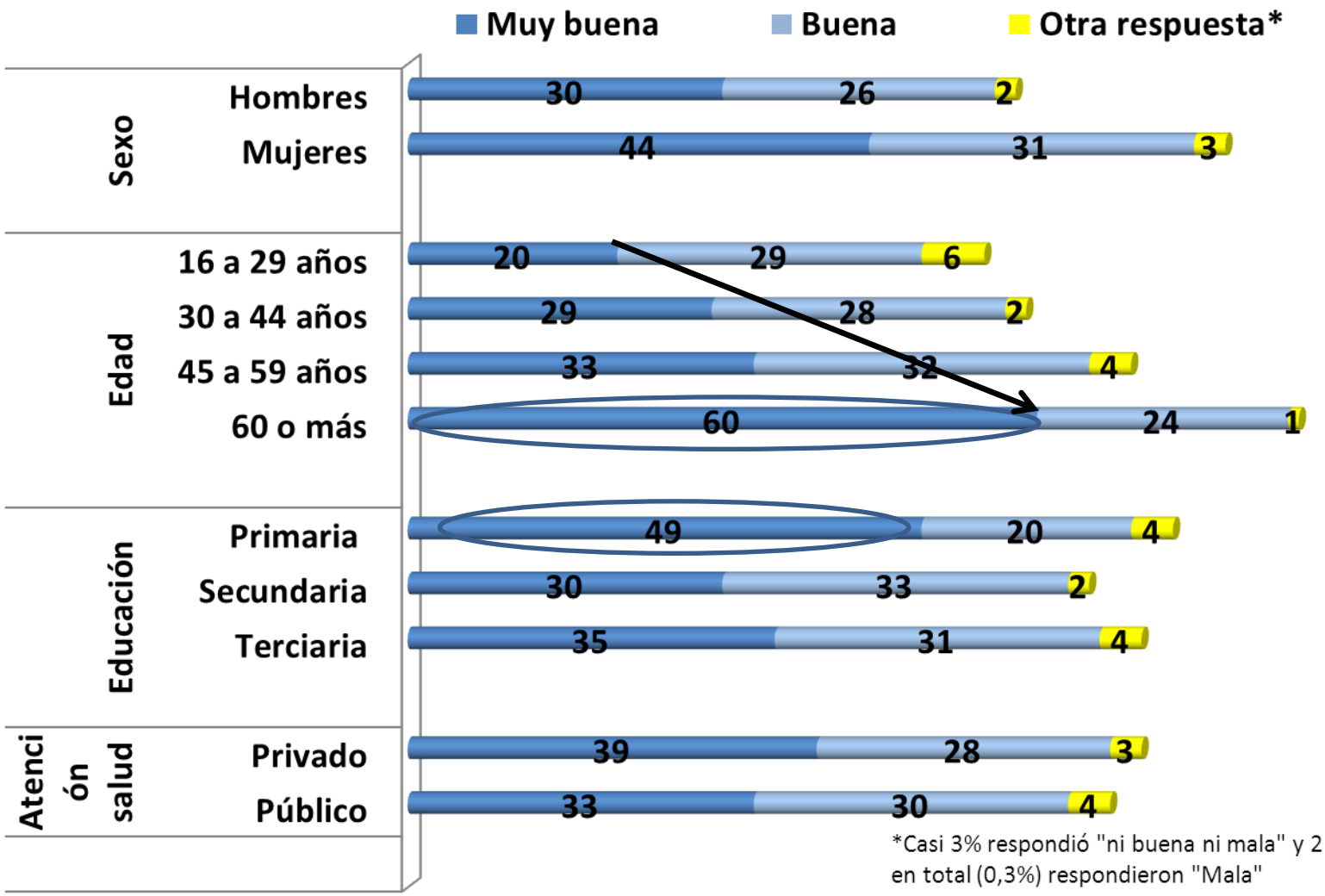
Encuesta nacional CIFRA, jul-2017

¿Cómo es su relación con el médico con el que se atiende regularmente?



*Casi 3% respondió "ni buena ni mala" y 2 encuestados en total (0,3%) respondieron "Mala"

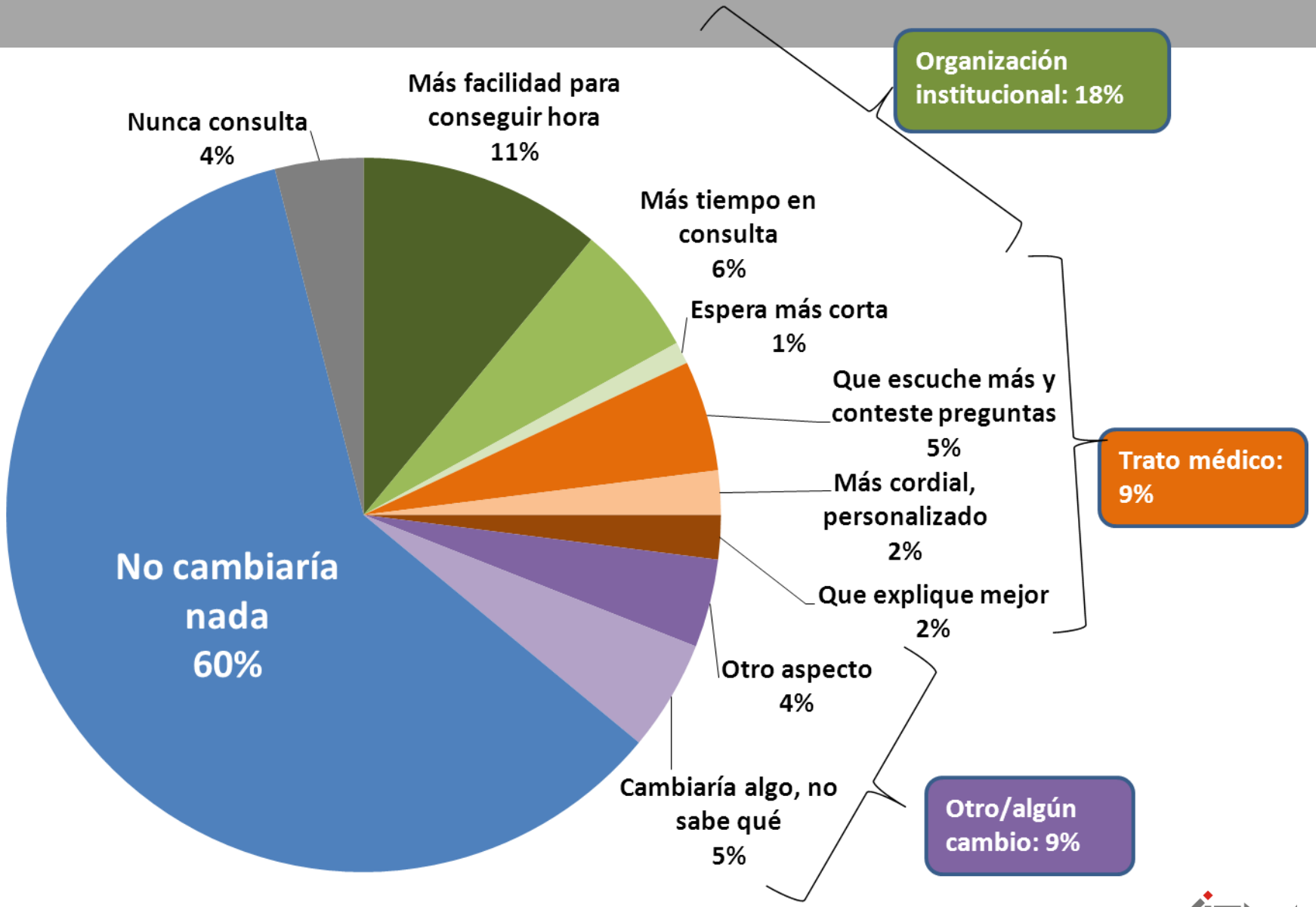
¿Cómo es su relación con el médico con el que se atiende regularmente?



*Casi 3% respondió "ni buena ni mala" y 2 encuestados en total (0,3%) respondieron "Mala"

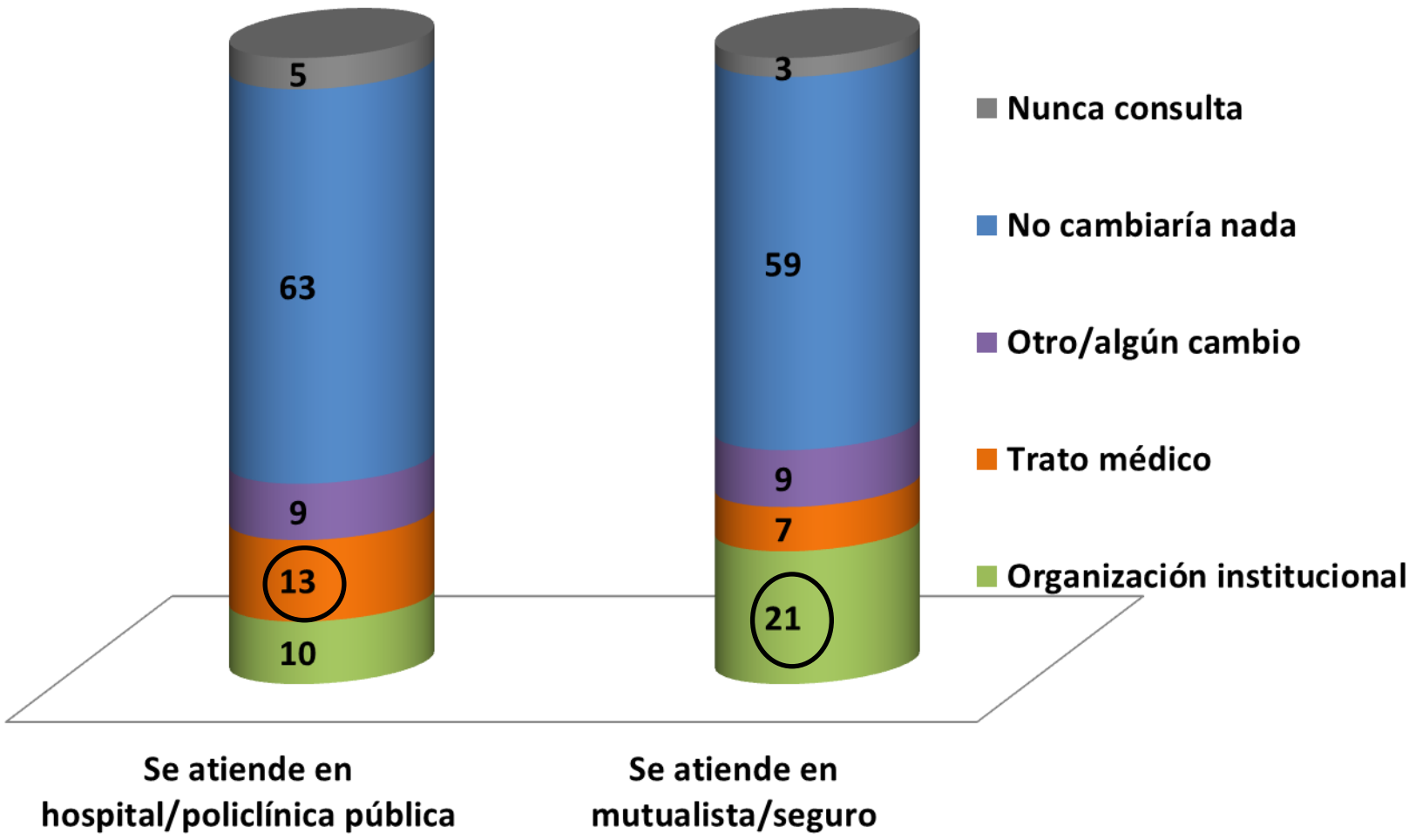
Los % no suman 100 porque no aparecen las respuestas de quienes no se atienden regularmente con un médico.

¿Qué cambiaría para mejorar relación con el médico?



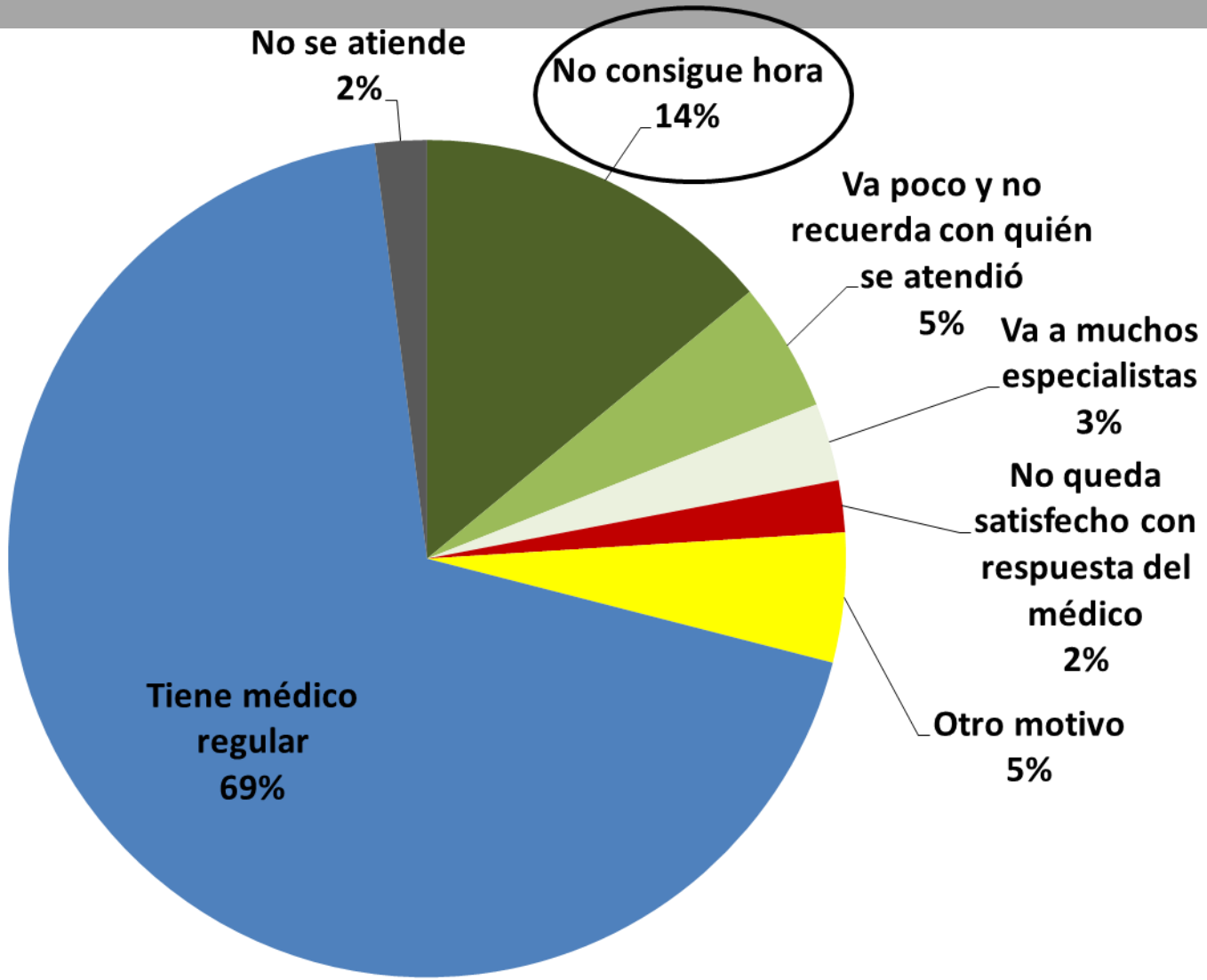
Encuesta nacional CIFRA, jul-2017

¿Qué cambiaría para mejorar su relación con el médico?
PREGUNTA ABIERTA, SIN SUGERENCIA DE RESPUESTAS



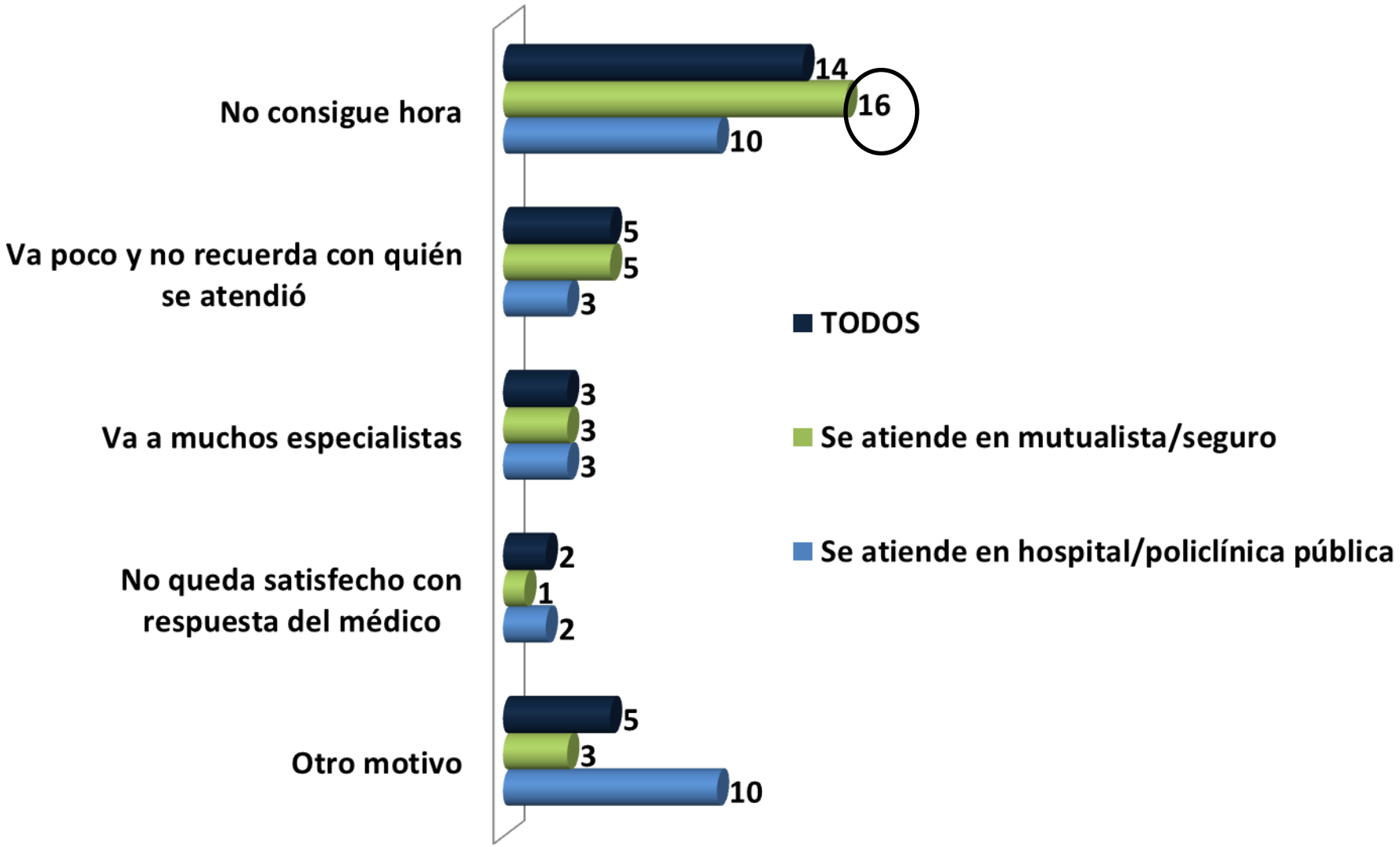
Encuesta nacional CIFRA, jul-2017

¿Por qué cambia de médico?



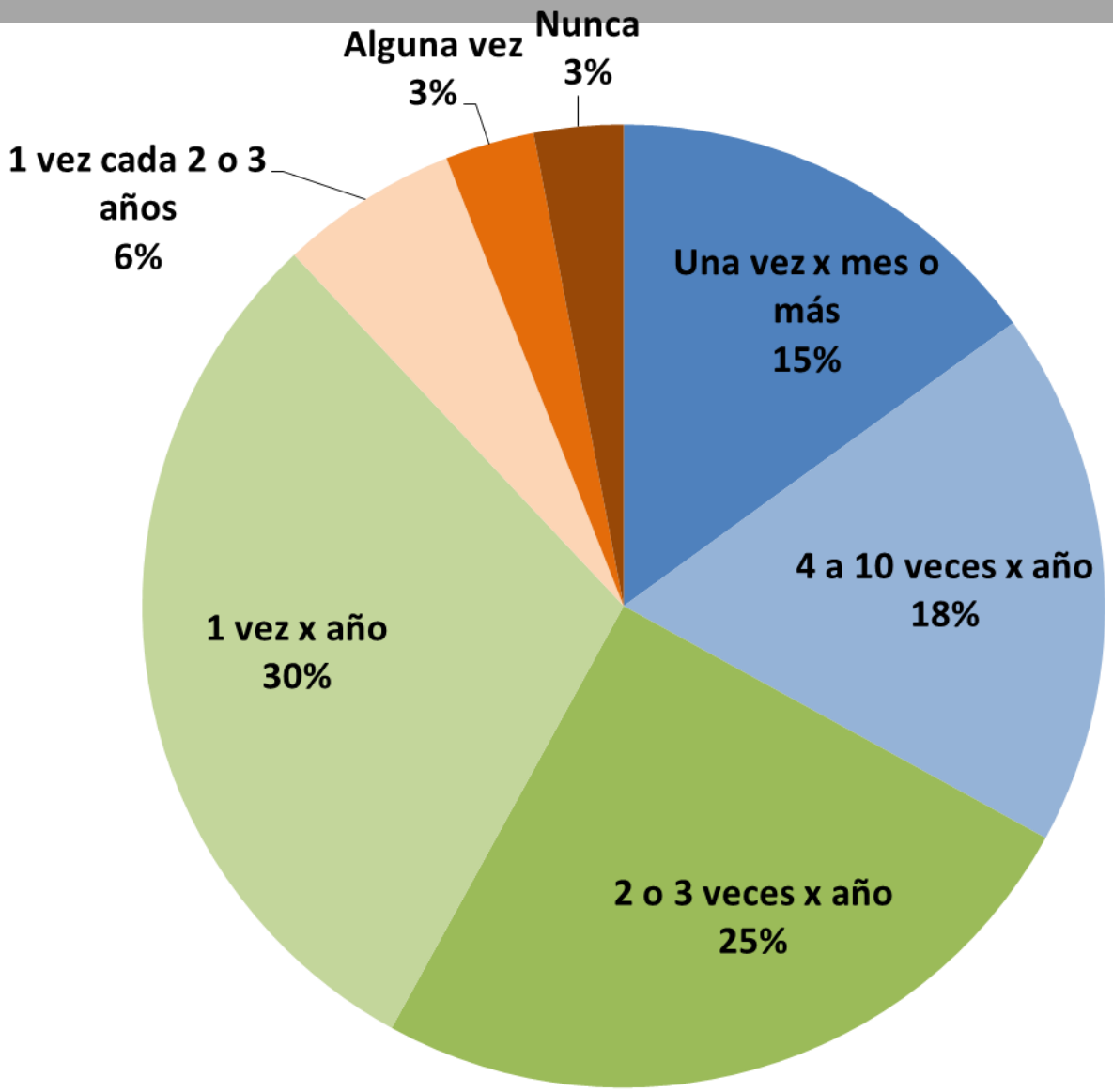
Encuesta nacional CIFRA, jul-2017

Motivo principal por el cual el 31% de los encuestados cambia de médico (en % sobre el total de encuestados) según lugar de atención de la salud



Encuesta nacional CIFRA, jul-2017

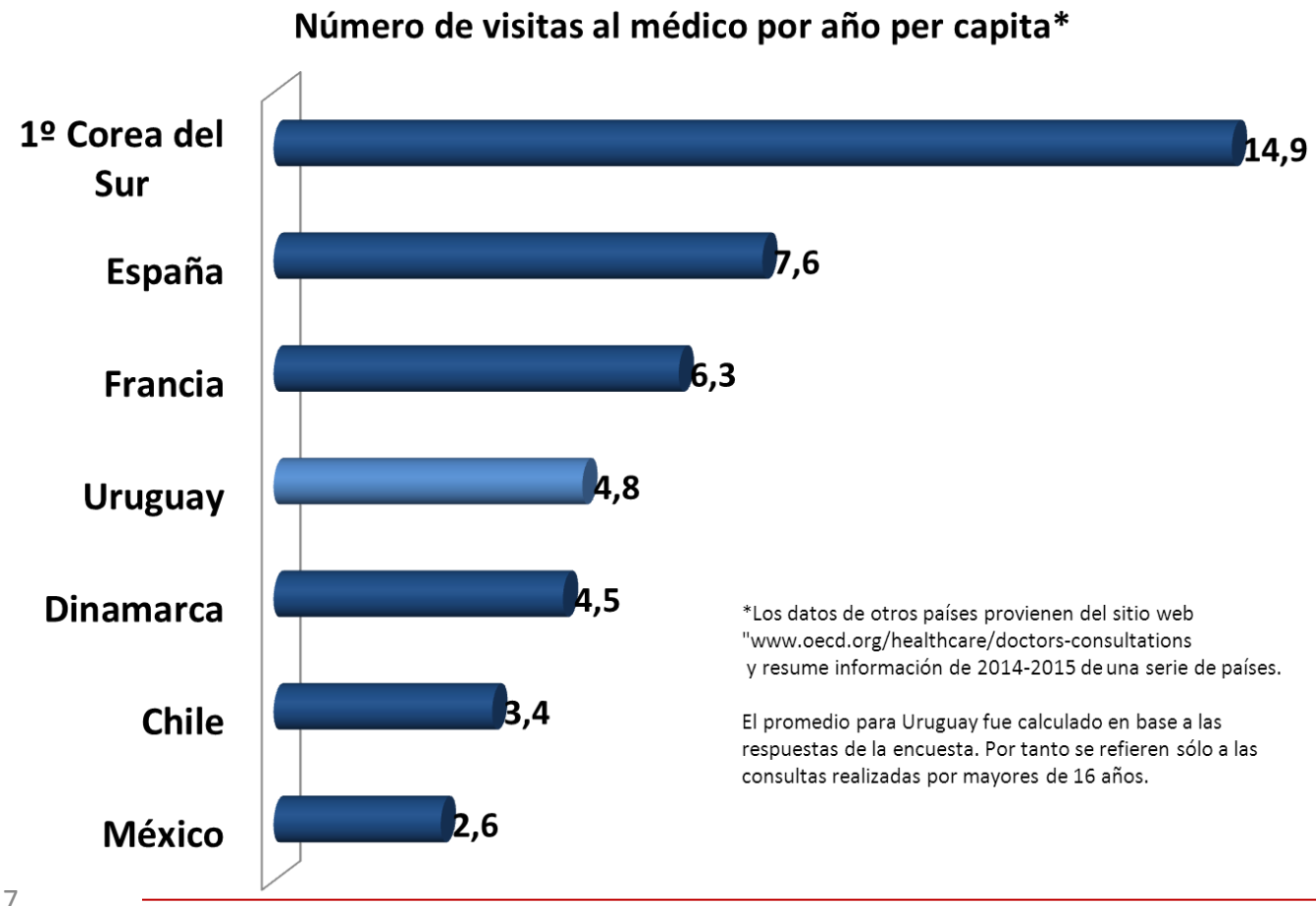
¿Cada cuánto va al médico?



Encuesta nacional CIFRA, jul-2017

Relación frecuente médico-paciente

- Un tercio de los adultos concurre al médico cuatro o más veces por año, el 55% al menos una vez al año y sólo el 15% va con menos frecuencia. Esto da un promedio estimado de 4,8 visitas por año por adulto, lo cual ubica a Uruguay por encima de los países de la región y similar a muchos europeos.

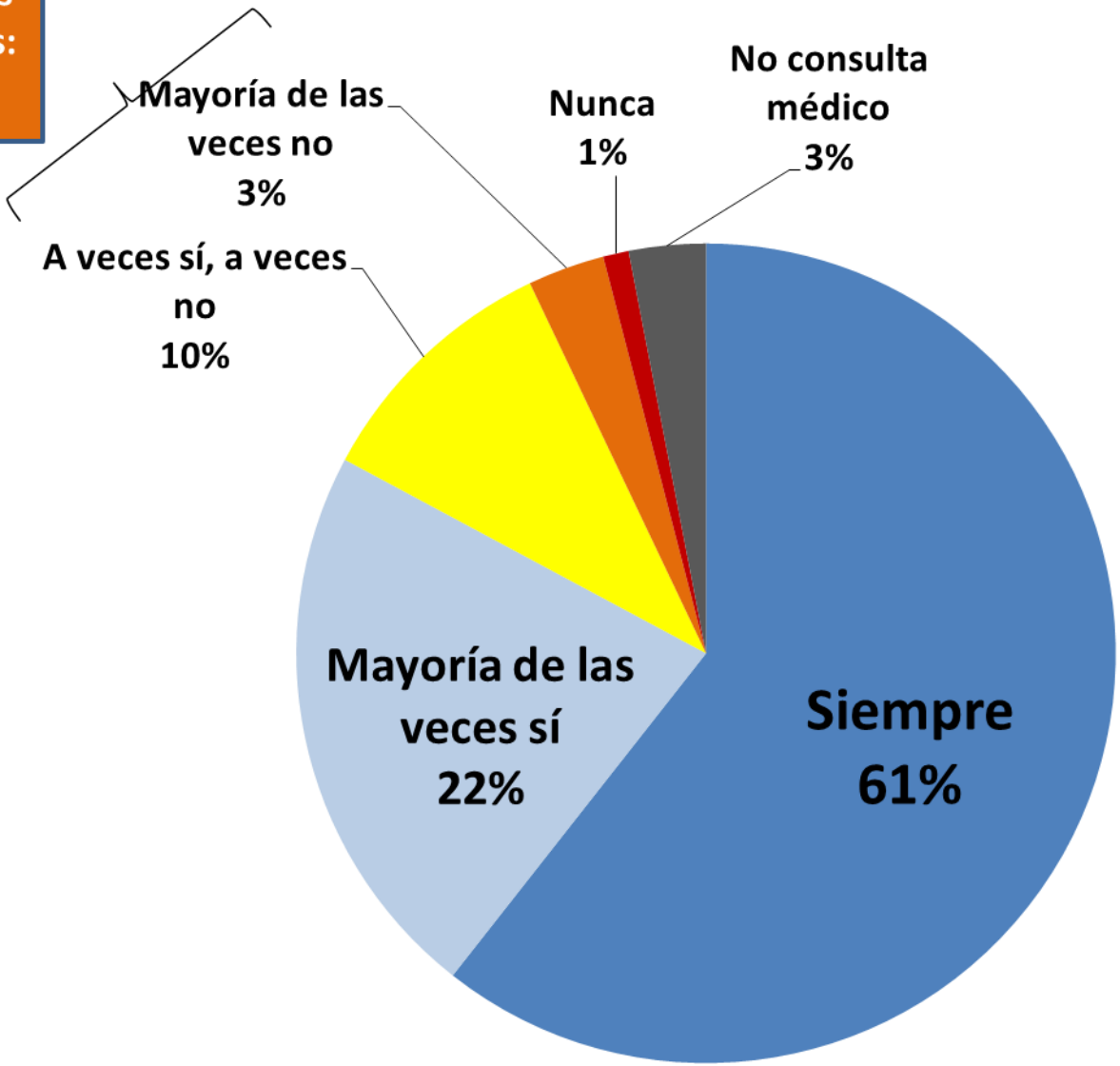


*Los datos de otros países provienen del sitio web "www.oecd.org/healthcare/doctors-consultations y resume información de 2014-2015 de una serie de países.

El promedio para Uruguay fue calculado en base a las respuestas de la encuesta. Por tanto se refieren sólo a las consultas realizadas por mayores de 16 años.

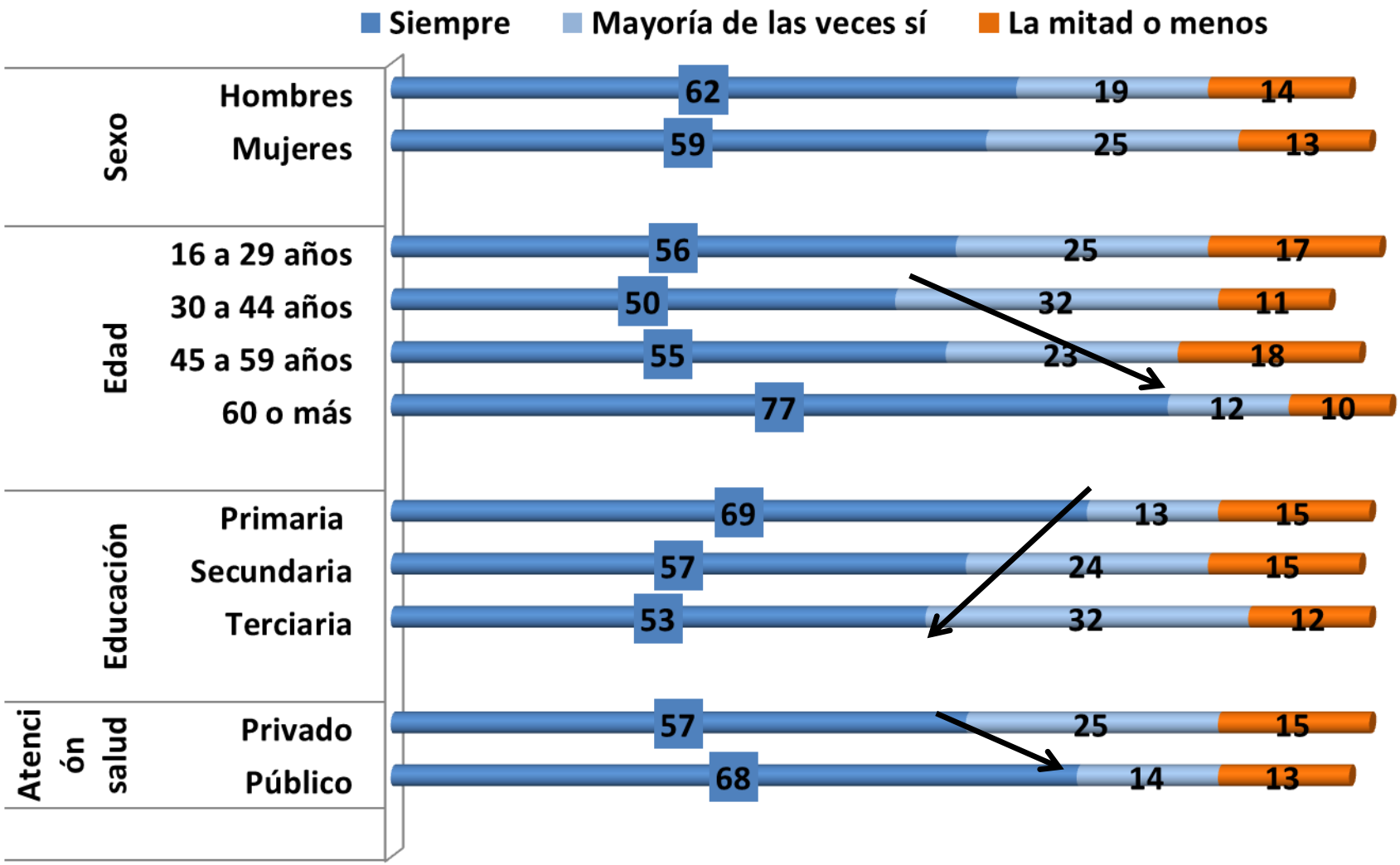
¿Sigue las indicaciones que le realiza el médico?

La mitad de las veces o menos: 14%



Encuesta nacional CIFRA, jul-2017

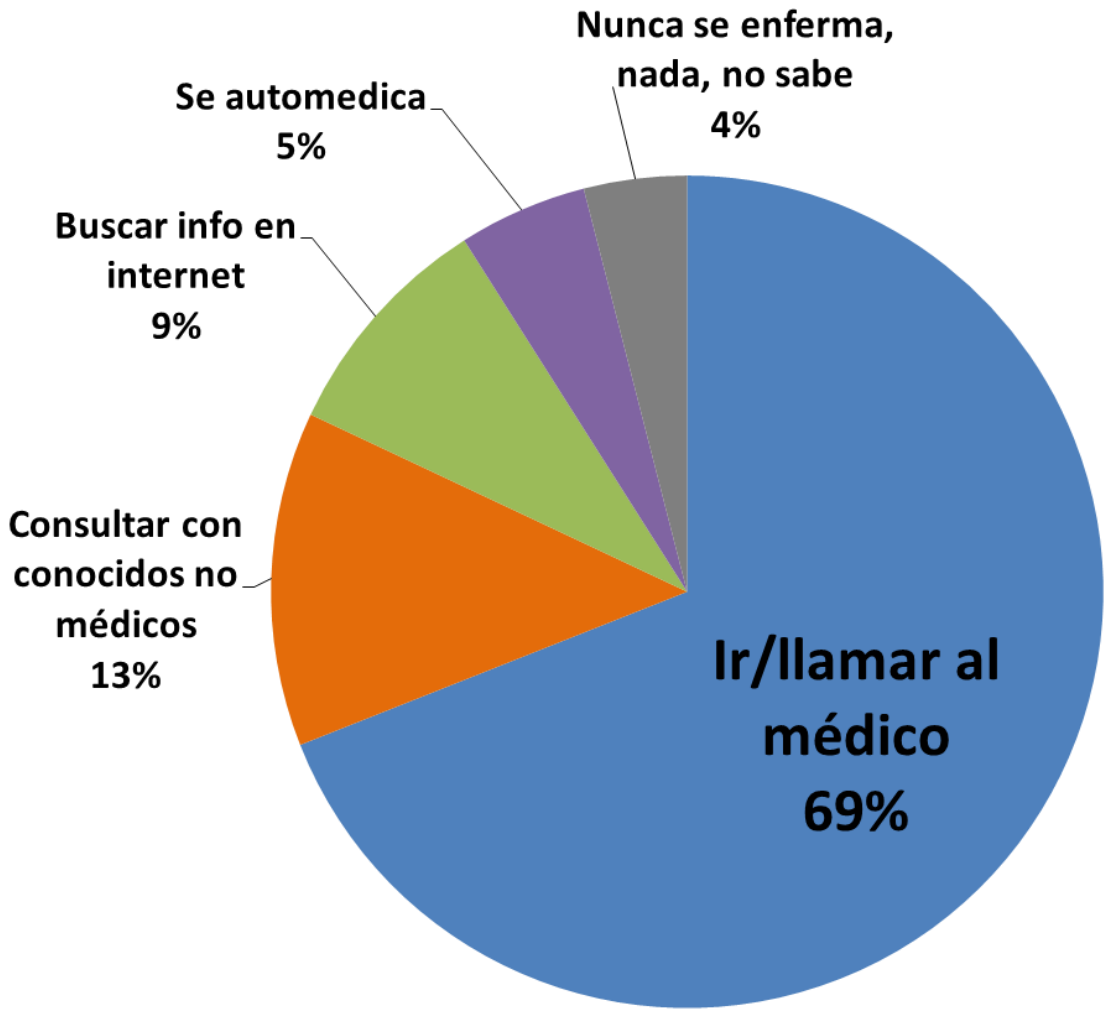
Frecuencia con que sigue las indicaciones de su médico*



Los % no suman 100 porque no aparecen las respuestas de quienes nunca consultan médico.

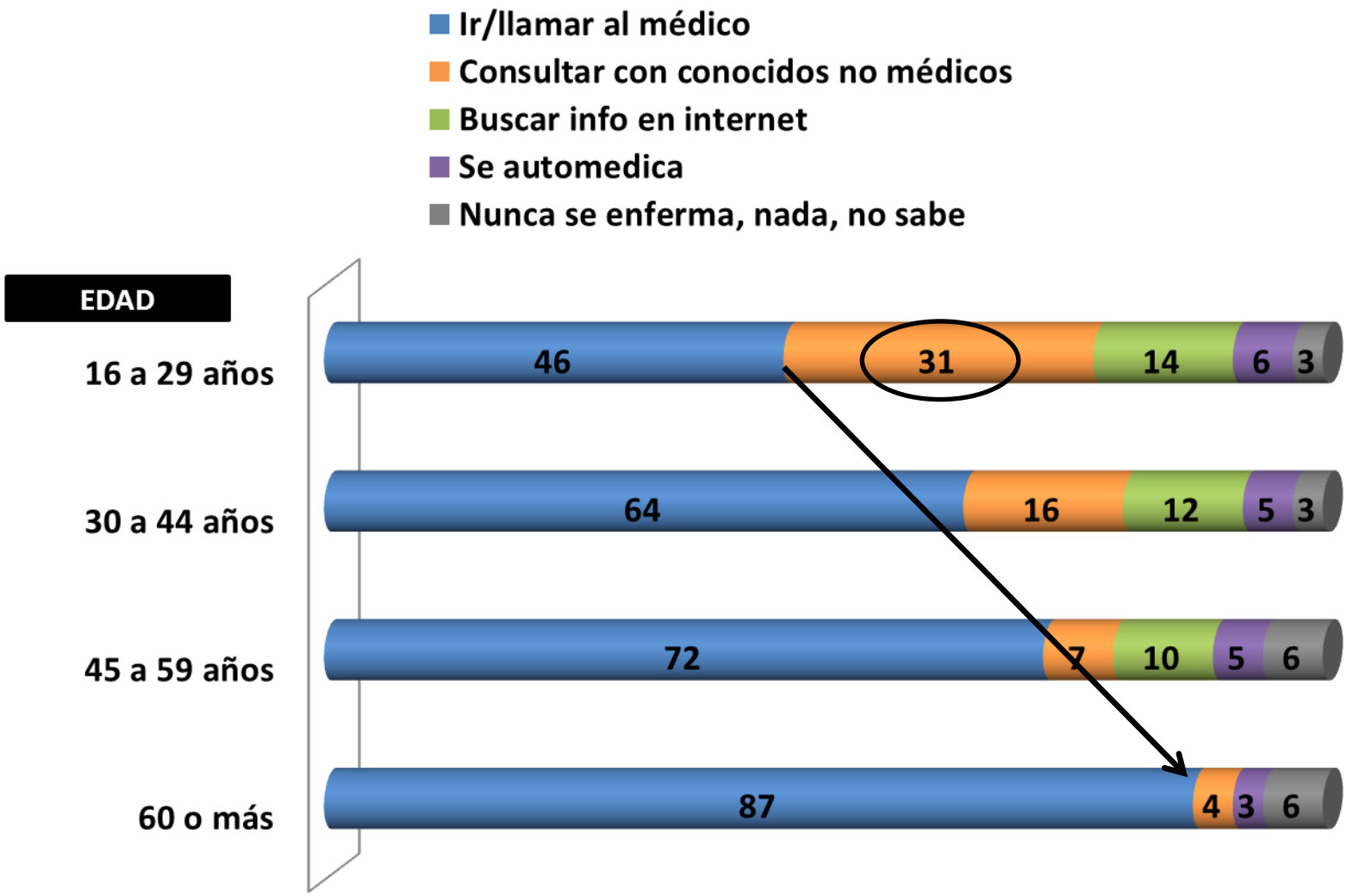
Encuesta nacional CIFRA, jul-2017

Cuando se siente enfermo, ¿qué es lo primero que hace?



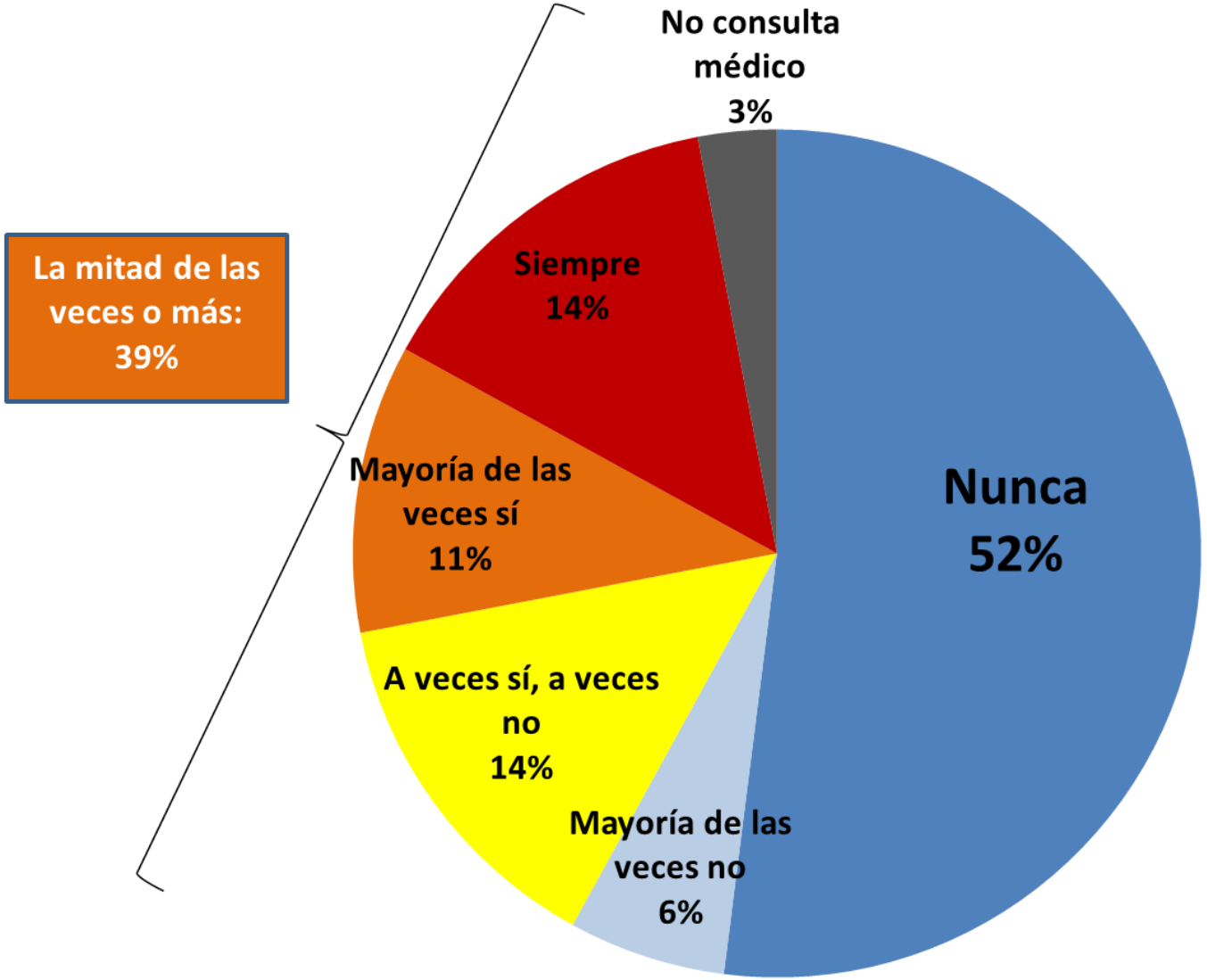
Encuesta nacional CIFRA, jul-2017

Lo primero que hace cuando se siente enfermo



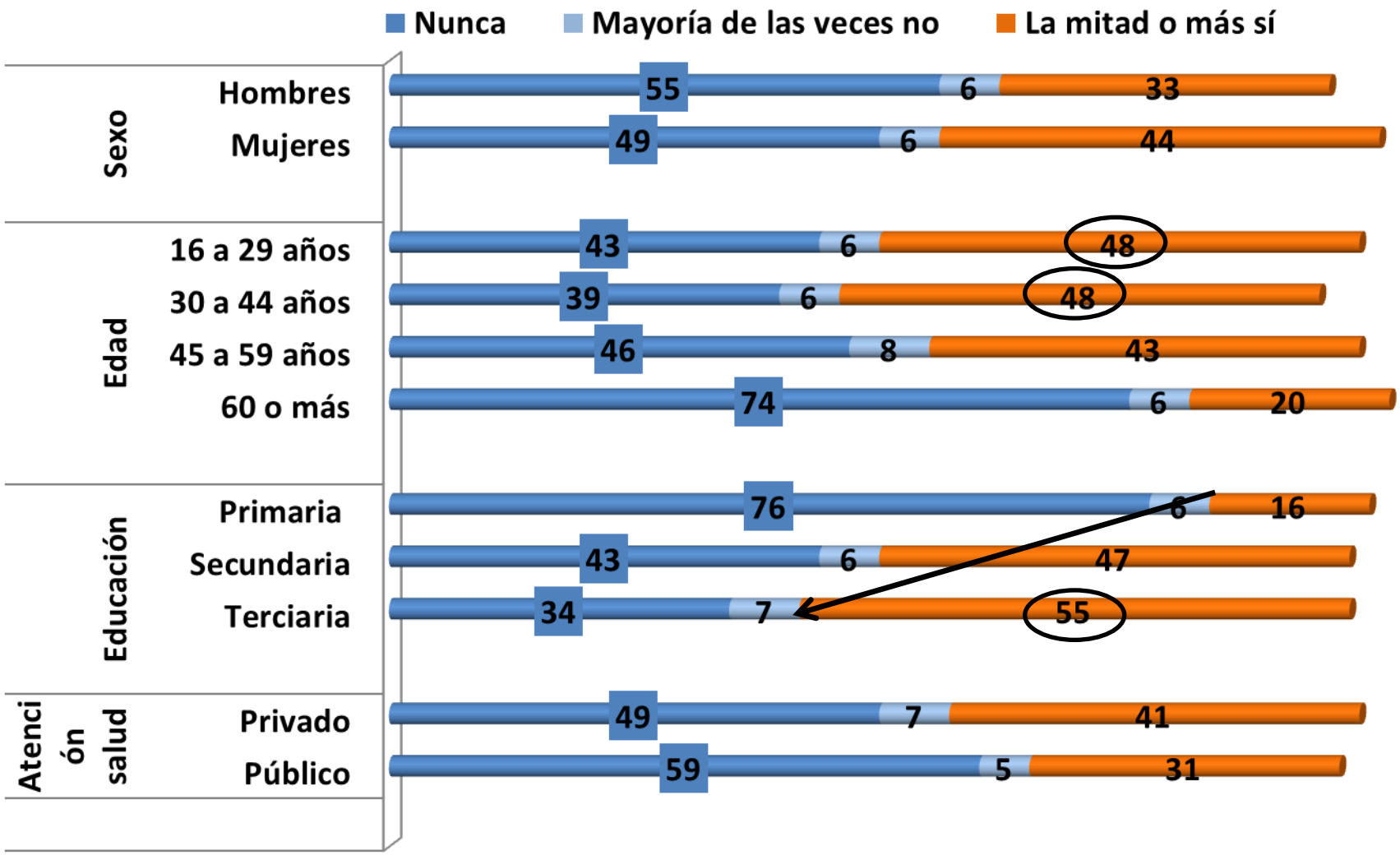
Encuesta nacional CIFRA, jul-2017

¿Busca más información en internet después del diagnóstico?



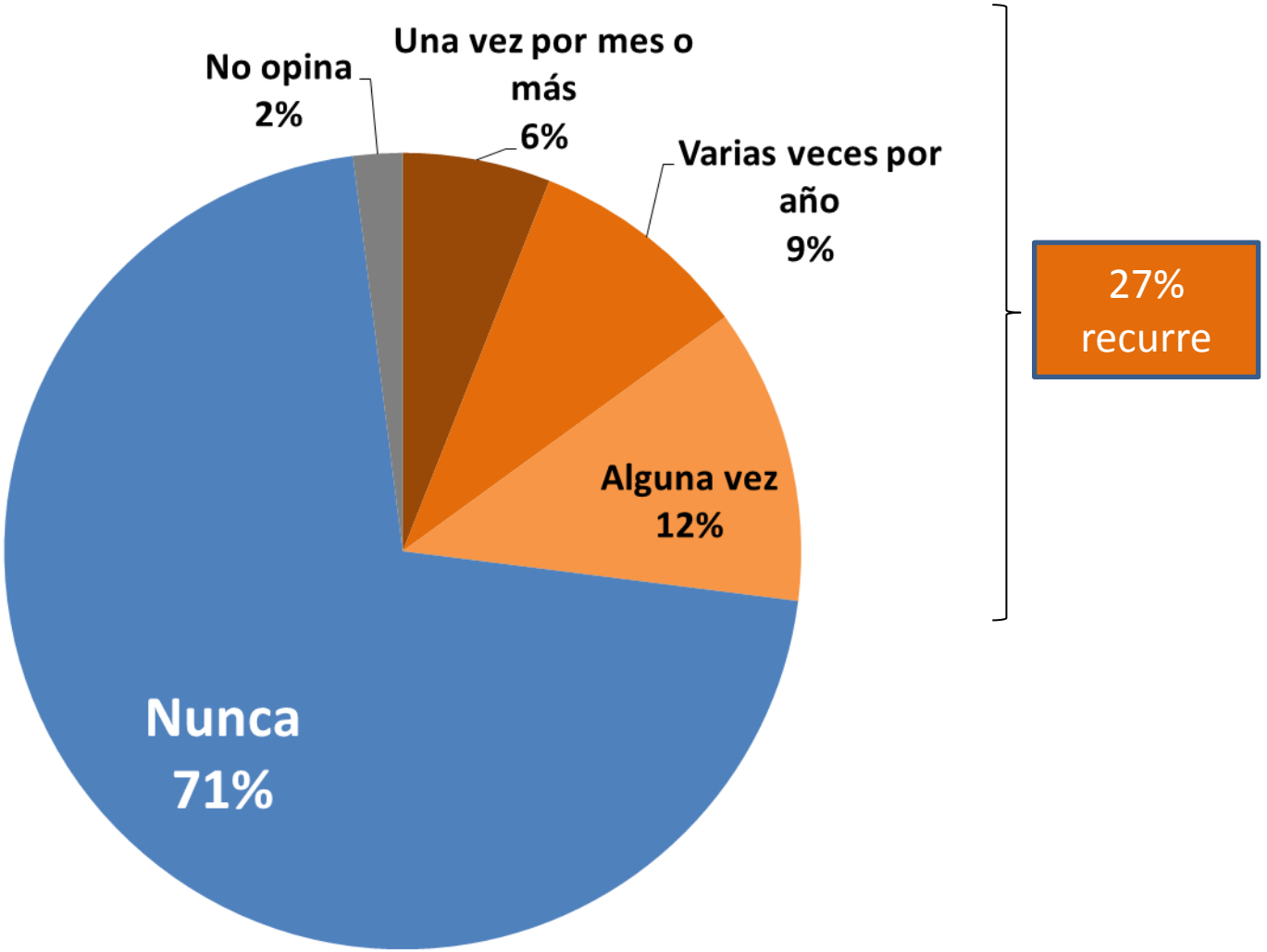
Encuesta nacional CIFRA, jul-2017

Frecuencia con que busca más información en internet luego del diagnóstico de su médico*



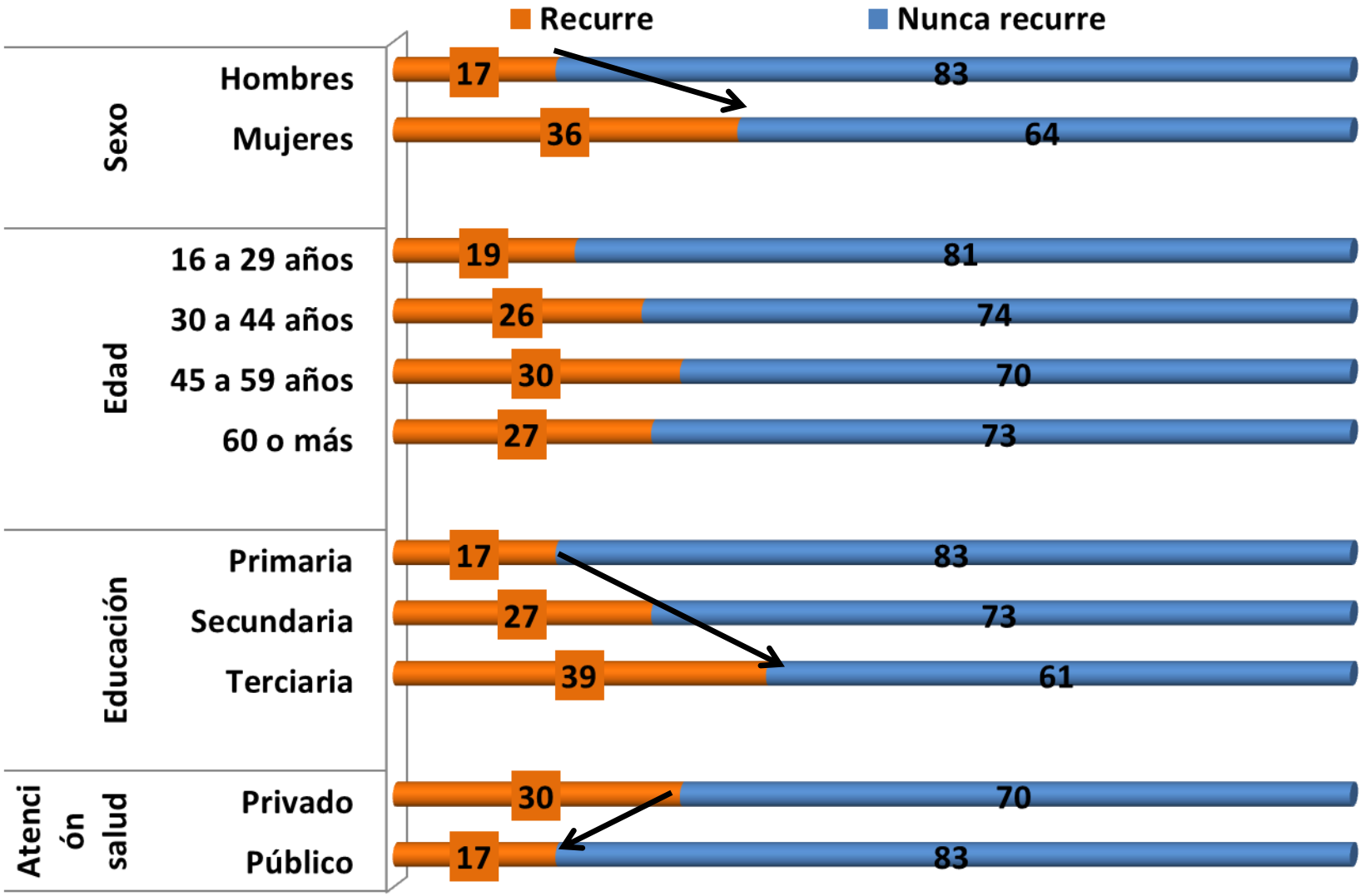
Los % no suman 100 porque no aparecen las respuestas de quienes nunca consultan médico.

¿Alguna vez recurre a medicina no tradicional o terapias alternativas, fuera de las que se brindan en su mutualista/hospital? (SI RECURRE) ¿Con qué frecuencia?



Encuesta nacional CIFRA, jul-2017

¿Alguna vez recurre a medicina no tradicional o terapias alternativas?



Encuesta nacional CIFRA, jul-2017

La profesión más confiable y la que recomendaría: medicina

- **Los médicos siguen siendo, por amplio margen, los profesionales más confiables** entre las profesiones con las cuales la gente "común" suele tener contacto: el 35% de los uruguayos confía más en ellos que en cualquier otra profesión. En segundo lugar aparecen los odontólogos (con 18%). En conjunto, más de la mitad de la gente confía más en las profesiones "que curan".
- También **la medicina aparece como la carrera que "más se recomendaría",** pero sólo el 17% lo haría. Abogacía e ingeniería aparecen en segundo lugar, con algo menos del 10% de menciones. Casi la mitad de los uruguayos prefiere no recomendar ninguna carrera.
- Cuando se recomienda, sobre todo los más educados piensan en otros aspectos más allá de la confianza que inspira el profesional: entre ese grupo la carrera más recomendada es la ingeniería o computación (17%), y todas las demás, incluida la medicina, aparecen casi empatadas con muchas menos menciones.

Mayoría de la población con médico de cabecera y con un buen vínculo con su profesional de la salud

- No importa cuál sea la cobertura (pública o privada), **el 68% de los uruguayos adultos tiene un médico de cabecera y sólo el 28% cambia habitualmente de médico**.
- Las mujeres son mucho más propensas a tener médico de confianza: 8 de cada 10 tienen, contra sólo 6 de cada 10 hombres. Pero más diferencia aún la marca la edad: a mayor edad, mayor propensión a atenderse regularmente con el mismo médico. Entre los mayores de 60 años, el 86% tiene médico de cabecera.
- **Prácticamente todos los que tienen un médico regular consideran que tienen una relación buena con él/ella**. La única diferencia es de énfasis. Las mujeres, los veteranos, las personas con menos educación formal y las que se atienden en instituciones privadas tienden a calificar más la relación como “muy” buena, mientras que entre el resto las opiniones están más divididas entre “muy” buena y “buena” a secas.

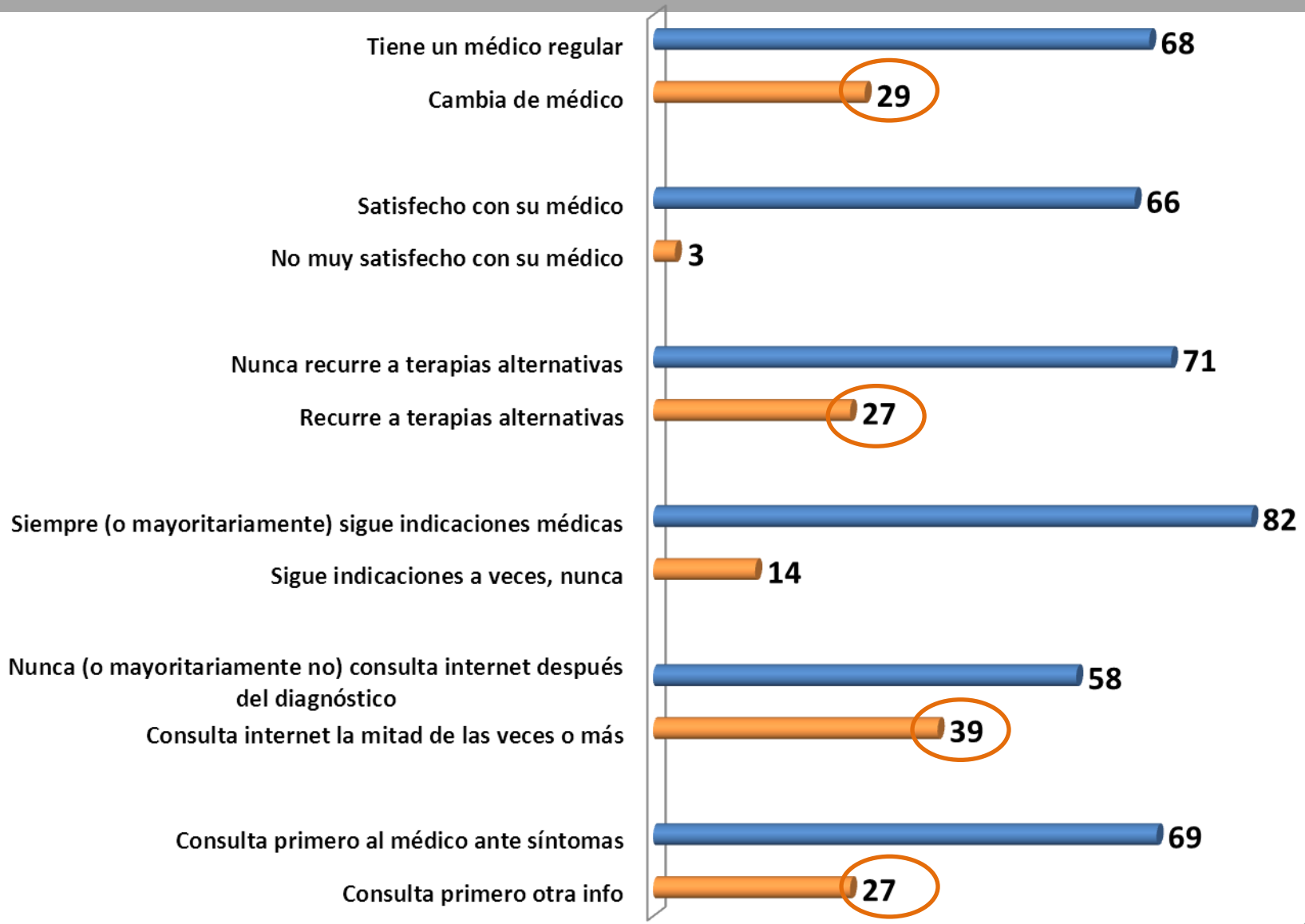
Para mejorar la relación médico-paciente, mejor organización institucional y escuchar más al paciente

- **Seis de cada diez uruguayos no cambiarían nada para mejorar la relación con el médico.** Entre el resto que sugiere aspectos a modificar,
  1. la mayoría (18%) señala alguno vinculado con la organización institucional, en particular más facilidad para conseguir hora y más tiempo en la consulta. Los que se atienden en el sector privado concentran sus demandas en los aspectos vinculados a la organización (21% de menciones), principalmente pidiendo que sea más fácil conseguir hora de consulta
  2. En segundo lugar aparecen aspectos vinculados al trato médico (9% de las sugerencias espontáneas), y el más mencionado es que el profesional escuche más al paciente y conteste las preguntas que le formula.. Entre los pacientes de ASSE son más los que querrían que cambiara el trato médico (13%) que los que piden cambios en la organización.
- Justamente **el principal motivo por lejos para cambiar de médico es que no consiguen hora** (eso hace el 14% de los adultos, la mitad de los que no tienen médico de cabecera). **Sólo el 2% de los adultos dice que cambia de médico porque no queda satisfecho con el profesional** que lo atendió.

Se consulta al médico, pero no es al único que se presta atención en temas de salud

- **Seis de cada diez adultos siguen siempre las indicaciones que le realiza el médico. Los demás, no siempre.** Los más fieles son los que más consultan (los adultos mayores, las personas con menos educación formal) y también quienes se atienden en centros públicos.
- **Siete de cada diez consultan a un profesional médico antes que a ningún otro si se sienten enfermos.** Sólo uno de cada cuatro busca información en otras fuentes (internet, conocidos) o se automedica.
- Si bien internet es la primera fuente de información médica para una minoría (9%), **cerca de la mitad de los adultos averiguan en internet luego de tener el diagnóstico del médico**. Dos de cada tres personas con estudios terciarios buscan alguna vez en internet para ampliar información sobre su enfermedad (o para corroborar el diagnóstico o tratamiento del profesional).
- **El 27% de los adultos recurre a medicina no tradicional o terapias alternativas**, fuera de las que se brindan en mutualistas/hospitales. Al contrario de lo que se podría suponer, estas prácticas están más extendidas entre la población con más educación formal y la que se atiende en el sector privado.

El público y su vínculo con los médicos



Encuesta nacional CIFRA, jul-2017

El rol del médico en el futuro

- La sensación de los profesionales médicos que registró la encuesta realizada en 2016 es que la profesión no es valorada por la sociedad. Los datos de esta encuesta al público en general no parecen corroborar esa percepción, pero esta aseveración requiere muchos calificativos.

  1. Es muy probable que el respeto y la deferencia de la gente hacia todas las profesiones esté disminuyendo. No parece razonable esperar que esta tendencia se revierta, pero **los profesionales de la salud seguramente sigan siendo más valorados que otros, porque seguirán salvando vidas**.
  2. Es mucho más fácil el acceso a otras fuentes de información sobre salud y a la experiencia de "otros enfermos como yo", con quienes intercambiar diagnósticos, evolución de la enfermedad, terapias, etc. Esta tendencia se acentuará en el futuro: **los profesionales tendrán que aprender a lidiar con pacientes más cuestionadores (con o sin razón de su parte) y necesitarán más tiempo de consulta para atender las dudas y dar seguridades.**
  3. En el sistema actual de instituciones de salud es cada vez más difícil "conseguir hora", y muchos de los más jóvenes y ocupados optan por ir al médico "disponible" antes que esperar a atenderse con el "propio". **Si no se implementa algún sistema efectivo, el médico que conoce al paciente será cada vez menos común, y seguramente esto repercutirá en una peor respuesta médica.**